

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER VID BOSTADSUTHYRNING

Informationen nedan beskriver hur Skandia Fastigheter AB behandlar dina personuppgifter och hur vi ser till att behandlingen av dina personuppgifter utförs på ett ansvarsfullt sätt och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

ALLMÄNT

Den här informationen riktar sig till dig som ansöker om bostad hos oss, bor i någon av våra bostäder (antingen som kontraktssinnehavare eller medboende) eller deltar i ett lägenhetsbyte.

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi är angelägna om att skydda och respektera din integritet och eftersträvar en hög säkerhetsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi har därför vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder utifrån de krav som följer enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Skandia Fastigheter AB, org. nr. 556467-1641, är personuppgiftsansvarig för den behandling som utförs av oss eller för vår räkning. Det innebär att vi bestämmer ändamålen med och medlen för personuppgiftsbehandlingen (dvs. varför och hur dina personuppgifter behandlas). Om du har några frågor eller vill veta mer om vår behandling, kan du kontakta oss via följande kontaktuppgifter:

Skandia Fastigheter AB, Data Protection Manager, Box 7063, 103 86 Stockholm.

FÖR VILKA ÄNDAMÅL BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vid ansökan om bostad eller byte av bostad, gör vi en samlad bedömning av dina uppgifter för att se om:

- Vi kan erbjuda dig en bostad som passar dig och dina behov
- Du lever upp till de krav som ställs i samband med förmedling av våra bostäder

Under pågående hyresförhållande, behandlar vi dina uppgifter i syfte att:

- Administrera hyresförhållandet som vi har med dig (t.ex. för hyresavisering och vid kontakt i samband med löpande förvaltning och underhåll av fastigheten)
- Tillhandahålla tjänster och service till dig (t.ex. tjänsten Boendeappen och elektroniska nyckelsystem)
- Administrera utskick till dig (t.ex. nyhetsbrev om vad som händer i ditt bostadsområde, Ditt Kvarter etc., marknadsföring och nöjdkundundersökningar)
- Tillhandahålla jourtjänst så att du kan uppmärksamma oss på eventuella tvivelaktigheter och göra oros- eller störningsanmälningar
- Förbereda och genomföra uppsägning (t.ex. om uppgifterna i en oros- eller störningsanmälan enligt vår bedömning kan ligga till grund för uppsägning)

RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Vid ansökan om bostad eller byte av bostad

Vi behandlar din ansökan med stöd av en intresseavvägning vilket innebär att vi har ett berättigat intresse av att behandla dina uppgifter för ett visst ändamål (dvs. behandla din ansökan) och behandlingen bedöms inte kränka din integritet. Vårt intresse består dels i att kontakta tidigare hyresvärdar för referenser, dels i att du erbjuds en bostad som är lämplig utifrån din ekonomiska situation.

Även vid ansökan om byte av bostad, behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning. Bestämmelserna om och förutsättningarna för själva bostadsbytet regleras i lag.

Under **pågående hyresförhållande**

Merparten av vår behandling sker för att vi ska kunna fullgöra vår del av hyresavtalet eller för att fullgöra rättsliga skyldigheter, t.ex. enligt hyresrättsliga regler (så är t.ex. fallet vid hyresavisering, vid kontakt i hyresärenden, vid underhåll av fastighet och vid hyresförhandlingar).

Viss behandling sker med stöd av en intresseavvägning, t.ex. när vi skickar ut information, erbjudanden och nöjdkundundersökning till dig eller när vi tillhandahåller vår tjänst Boendeappen.

När vi behandlar uppgifter i samband med en oros- eller störningsanmälan registrerar vi och behandlar dessa med stöd av en intresseavvägning. För det fall det skulle förekomma uppgift om brottsmisstanke, sker behandling för att vi ska kunna tillvarata våra rättsliga anspråk.

Om någon behandling skulle kräva ditt samtycke inhämtar vi det separat, t.ex. om du vill att vi noterar uppgifter om din hälsa vid bostadsanpassning.

PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS OCH LAGRINGSTID

Vid **ansökan om bostad eller byte av bostad** behandlar vi följande uppgifter:

- Namn, personnummer, kontaktuppgifter och nuvarande adress (inkl. lägenhetsnummer)
- Kontaktuppgifter till personer i din ansökan (t.ex. nära anhörig, god man/förvaltare, borgenär, etc.)
- Uppgifter från referenser i din ansökan eller från tidigare hyresvärdar
- Uppgifter om vilken anställning du har idag och din inkomst (vi inhämtar även en kreditupplysning)
- Om vi skulle komma att ta del av känsliga personuppgifter alt. uppgifter om misskötsamhet i tidigare boenden (t.ex. om din nuvarande/tidigare adress är ett hotellhem eller om tidigare hyresvärd anger att du misskött ditt boende), registrerar vi inte detta om du inte gett ditt uttryckliga samtycke därtill (se dock informationen nedan för det fall du inte skulle bli erbjuden en bostad)

Vi raderar samtliga uppgifter om du inte blir erbjuden en bostad. Om orsaken till att du nekas bostad beror på misskötsamhet i tidigare boende eller att falska grunder åberopats vid ansökan sparar vi dock, under fem år, ditt namn, födelsedatum, beslut om avslag samt en kortfattad notering om varför du inte blivit erbjuden en bostad. Vissa uppgifter sparas även för det fall vi skulle behöva dem vid talan om eventuell diskriminering.

Under **pågående hyresförhållande** behandlar vi följande uppgifter:

- Namn, personnummer, kontaktuppgifter och nuvarande adress (inkl. lägenhets- och kontraktsnummer)
- Kontaktuppgifter till kontaktpersoner du meddelat oss (t.ex. nära anhörig, god man/förvaltare, borgenär)
- Uppgifter i samband med hyresavisering (t.ex. OCR-nummer, hyresbelopp etc.).
- Uppgifter vi tar emot i samband med störnings- eller orosanmälningar (t.ex. uppgift om misskötsamhet). För att värna om din integritet och säkerställa att dessa typer uppgifter inte innehåller kränkande eller värderande omdömen har vi tydliga rutiner som beskriver hur ärenden/anmälningar får registreras.

Majoriteten av uppgifterna ovan bevaras under hela kontraktsförhållandet och fram till den tidpunkt då samtliga våra mellanhavanden med anledning av hyresförhållandet är slutligt reglerade. Uppgifter som registreras i samband med störnings- och orosanmälningar sparas dock aldrig längre än två år och raderas således löpande under hyresförhållandet.

Om hyresförhållandet upphör med anledning av misskötsamhet i boendet kommer vi att spara följande uppgifter i två år efter det att hyresförhållandet har upphört: namn, personnummer, hyresobjekt, avflyttningstidpunkt samt kort kommentar om avflyttningsorsak.

UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER

Skandia Fastigheter är restriktiva med att lämna ut dina personuppgifter men ibland är det nödvändigt för att vi ska kunna administrera hyresförhållandet.

Vid uppsägning kan vi t.ex. lämna ut dina kontaktuppgifter till bostadsförmedlare (t.ex. Bostadsförmedlingen i Stockholm eller HomeQ i Göteborg) i syfte att administrera visningen av bostaden för en ny hyresgäst. Vi lämnar även ut dina kontaktuppgifter i samband med att reparation och underhåll ska ske i fastigheten där du bor.

Även andra bolag får ta del av dina personuppgifter i samband med tillhandahållande av tjänster till oss, t.ex. vid administration eller support av våra IT-system. Genom avtal med dessa bolag säkerställer vi att en hög skyddsnivå för dina personuppgifter upprätthålls. Om ett sådant bolag befinner sig utanför EU/EES, kommer vi att vidta särskilda skyddsåtgärder, t.ex. ingå ett dataöverföringsavtal som inkluderar de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Vi kan även komma att lämna ut personuppgifter till myndigheter som t.ex. polisen, skatteverket för det fall vi anser att det föreligger ett berättigat intresse för utlämnandet eller om vi annars är skyldiga att lämna ut uppgifterna med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

DINA RÄTTIGHETER

När vi behandlar dina personuppgifter har du under vissa förutsättningar särskilda rättigheter. Dessa är:

- Rätt till tillgång (registerutdrag), dvs. en rätt att få bekräftelse på och information om vår behandling av dina personuppgifter samt en kopia av de uppgifter som vi behandlar om dig
- Rätt till rättelse, dvs. en rätt att få felaktiga uppgifter rättade
- Rätt till radering, dvs. en rätt att få dina uppgifter borttagna
- Rätt till begränsad behandling, dvs. en rätt att kräva att vår behandling begränsas, t.ex. om du anser att dina uppgifter inte är korrekta
- Rätt att återkalla ditt samtycke, notera dock att återkallandet inte påverkar lagligheten av behandlingen som grundar sig på samtycke innan detta återkallades
- Rätt till dataportabilitet, dvs. en rätt att begära att dina uppgifter flyttas från oss till ett annat bolag
- Rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter
- Rätt att inge klagomål till myndighet om du anser att vi inte behandlar dina personuppgifter enligt lag

För det fall du skulle vilja utöva någon av dina rättigheter, veta mer om någon av rättigheterna eller om förutsättningarna för att utöva dem, vänligen kontakta oss via uppgifterna ovan.