

# Mitt Kvarter

## Vår kundundersökning ger dig möjlighet att påverka ditt boende

Hösten är här, vilket för oss på Skandia Fastigheter innebär att vi ser fram emot att få återkoppling från dig som hyresgäst genom vår årliga kundundersökning. Cirka hälften av våra slumpmässigt utvalda hyresgäster får möjlighet att svara på frågor om hur de trivs med att vara hyresgäst hos oss.

Om du får undersökningen i din brevlåda hoppas vi att du vill vara med och tycka till. Vi är mycket tacksamma för all återkoppling vi får och som gör att vi vet vilka insatser som ska prioriteras. Du svarar enklast på webben, och mer information om hur det går till finns att läsa i utskicket. AktivBo AB, ett företag med många års erfarenhet av hyresgästenkäter, har fått uppdraget att genomföra undersökningen, och de garanterar att samtliga svar är anonyma gentemot Skandia Fastigheter.

Vi har under året jobbat aktivt i hela vårt bostadsbestånd för att upprätthålla en hög boendestandard samt för att kunna tillhandahålla en god service och löpande information till dig som hyresgäst. Våra hyresgäster anser, liksom vi, att "helt, rent och tryggt" samt "hjälp när det behövs" är viktiga ledord och det är dessa vi eftersträvar att uppfylla och förbättra.

### I ditt område arbetar vi nu med följande aktiviteter:

**Rosendal:** Vi fortsätter med arbetet att minimera doften från miljörummet. De tidigare åtgärderna, med tätning av dörr och montering av lock på kärlden, kommer att kompletteras med en ny lösning för att leda bort frånluften.

Rum  
för fler  
höstfärger

skandia:  
fastigheter